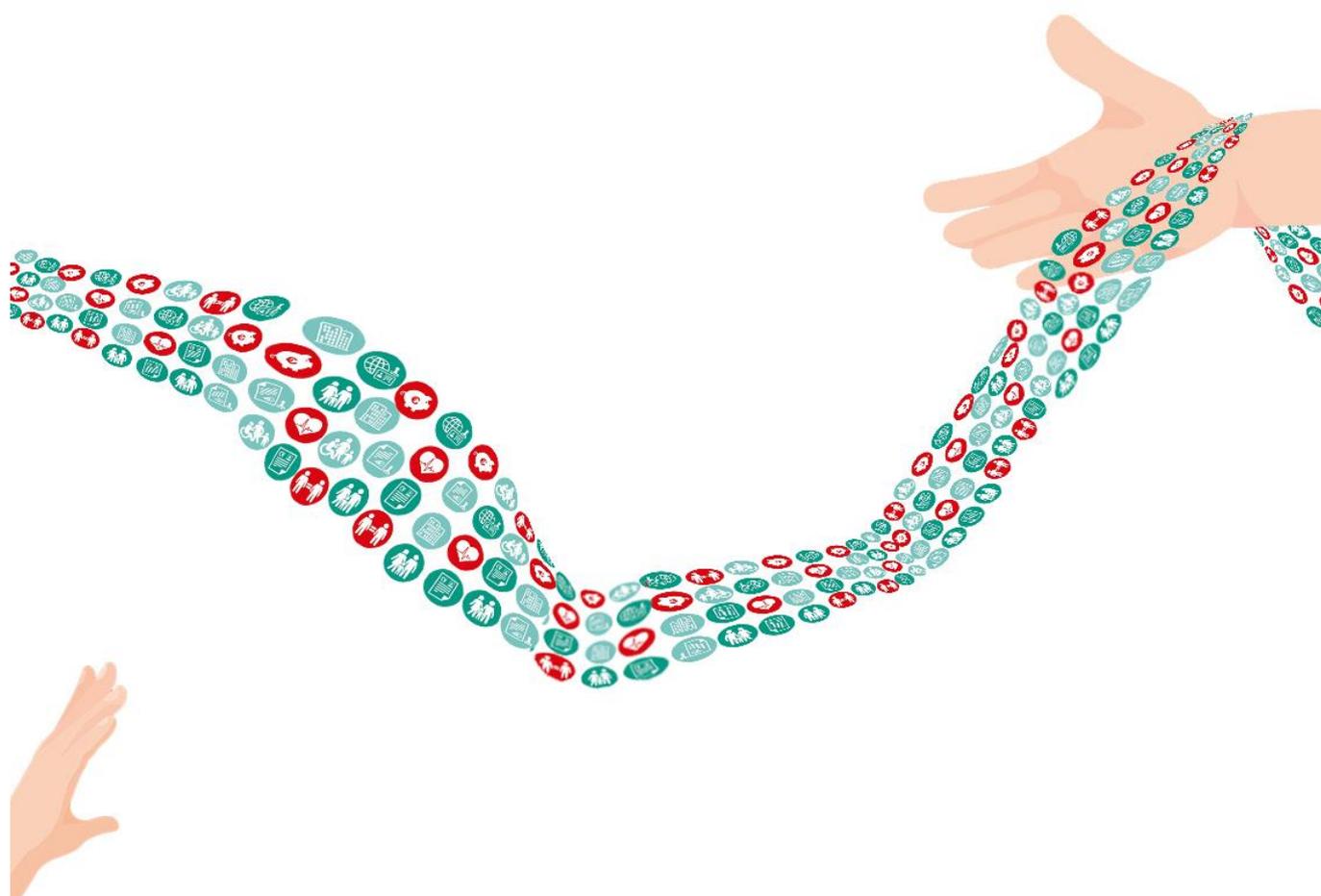


ASSOCIATION NOUVELLES VOIES

LE PLUS COURT CHEMIN

vers les droits de chacun, pour le mieux-vivre de tous



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

SOMMAIRE

p. 1 à 2

NOUVELLES VOIES EN 2020

Les résultats
Les événements

p. 3 à 22

NOS SERVICES

p. 4 à 16

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ADMINISTRATIF ET JURIDIQUE

Les permanences de proximité
Les visites à domicile
L'accompagnement des salariés

p. 17 à 18

LES ACTIONS COLLECTIVES

p. 19 à 21

LE SERVICE MANDATAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS

p. 22 à 25

NOTRE ORGANISATION

Les acteurs: adhérents, bénévoles, administrateurs, équipe dirigeante, équipe salariée, partenaires

p. 26

PERSPECTIVES 2021

p. 27

REMERCIEMENTS

p. 28 à 40

ANNEXES

NOUVELLES VOIES EN 2020

102
lieux
d'intervention

40
Salariés

362
majeurs
protégés

5 553
personnes
accueillies,
informées et
accompagnées

609
heures de
bénévolat

1 611
permanences
assurées

ÉVÉNEMENTS 2020

EN BREF

- Fin de la mission d'accompagnement des consultants d' « Imagine Une Histoire »
- Restructuration du pôle Développement avec 1 responsable du Développement Privé et 1 responsable du Développement Public
- Mobilisation quotidienne du Codir pendant la crise liée au premier confinement. Pas d'arrêt d'activité. Un maximum de personnes en télétravail. Seuls quelques salariés du pôle MJPM et du pôle Support sont venus chaque jour sur leur lieu de travail. Le Codir et le CA leur sont infiniment reconnaissants de leur dévouement.
- Pas de recours au chômage partiel
- Assemblée Générale + arrêt des comptes positifs + élection d'un Conseil d'Administration renouvelé + élection d'une nouvelle Présidente
- Équipe relativement peu touchée directement par la maladie
- Formation des membres du Comité Directeur en vue d'optimiser les réunions de gouvernance
- 5 labellisations *Point Conseil Budget* fin d'année 2020 (v. Focus p. 7)

NOS SERVICES

Depuis 2001, notre objet social vise à lutter contre le non-recours aux droits et à permettre à chacun de se défendre et de faire valoir ses droits. La prévention de l'isolement social et de l'exclusion demeure ainsi notre priorité.

Entre méconnaissance, démotivation, non maîtrise de la langue, parcours compliqué, beaucoup de bénéficiaires se sentent perdus et démunis face à des démarches administratives de plus en plus complexes. Ainsi, nombre de personnes reçues, aux prises avec une fracture numérique, juridique et parfois linguistique, nous sollicitent pour les aider dans ces actions.

Pour répondre à ces problématiques, Nouvelles Voies mobilise son expertise au service des personnes en situation de fragilité pour renforcer leur autonomie et les rendre proactives.

Structurées autour de 3 services, nos équipes œuvrent au quotidien pour permettre l'accès aux droits à chacun, lutter contre les fractures numérique et juridique, prévenir l'isolement social et le basculement dans la précarité.



Accompagnements individuels

4 655
personnes
reçues en
2020



Actions de prévention et d'information collective

536
personnes
informées
en 2020



Protection des majeurs vulnérables

362
mesures
gérées en
2020

NOS SERVICES

Accompagnement Individuel Administratif et Juridique



Acteur de référence, Nouvelles Voies accompagne globalement et durablement toute personne en difficulté dans ses démarches administratives et juridiques. Véritable « inter-médiateur » entre les différents acteurs sociaux et les professionnels du Droit, Nouvelles Voies permet de trouver des solutions adaptées à chaque situation et d'établir des connexions nécessaires aux dénouements des problématiques.

L'AAJ FACE À LA CRISE DU COVID-19

Malgré les conditions de travail contraignantes du fait de la crise sanitaire, Nouvelles Voies a continué d'assurer et de développer son activité d'Accompagnement Administratif et Juridique, ce **sans avoir recours au chômage partiel et en maintenant la qualité des suivis**. Toute l'équipe de salariés s'est mobilisée de manière remarquable, permettant de répondre aux demandes - et parfois à la détresse - des bénéficiaires.

Le premier confinement ayant impliqué la fermeture de la majeure partie des structures accueillantes (pour partie jusqu'à septembre 2020), nous avons dû **immédiatement adapter nos permanences au format distanciel**, en lien avec les partenaires qui ont pu assurer l'alimentation des prises de rendez-vous, rendues plus compliquées.

L'accompagnement à distance, beaucoup par téléphone, s'est avéré souvent très chronophage, notamment auprès des personnes isolées et aux prises avec de multiples fractures (linguistique, numérique, sociale, etc.), et les chargés d'accompagnement ont dû **répondre à d'importants besoins d'écoute et de réassurance**. Les entretiens, hors cadre temporel et matériel habituel, et ne pouvant parfois pas s'appuyer sur des justificatifs en présence, ont parfois été laborieux et très longs. Certaines situations ont nécessité des déplacements sécurisés des chargés d'accompagnement au domicile des personnes n'étant pas en mesure de transmettre par voie postale ou numérique certains documents essentiels à la compréhension et à la résolution de leurs problèmes. Les différentes administrations et services instructeurs ont également été plus difficiles à joindre et le **traitement des dossiers et des divers recours entrepris s'est révélé parfois ardu** et nettement ralenti, malgré les efforts de dématérialisation d'un certain nombre de démarches jusque-là encore en support papier.

NOS SERVICES

Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

En effet, outre des difficultés d'autonomie, nous avons accompagné beaucoup de personnes très démunies face à l'épidémie et à ses conséquences (pertes de revenus, mal informés, familles sous tension, obligation de suivi scolaire, etc.), en manque de repères et pour partie très isolées : personnes n'étant plus soutenues par des proches aidants du fait des mesures de précaution, mères célibataires en grande difficulté, migrants méconnaissant la langue et les institutions françaises ou personnes très précarisées ne pouvant plus s'appuyer sur des associations ou aides locales ayant dû cesser temporairement leur accueil (Secours Populaire, etc.). Pour cela, nous avons travaillé dès que cela s'imposait ou qu'une intermédiation était possible de concert avec les travailleurs sociaux et CCAS.

Si le nombre de bénéficiaires, au vu de la situation, a chuté en 2020 en raison - selon les territoires - d'une diminution des prises de rendez-vous rendues parfois compliquées du fait de la fermeture de structures et de l'isolement des personnes -, les heures de suivi ont cependant été très conséquentes.

Lors du second confinement, une part importante des structures ont rouvert leurs portes, permettant de tenir la plupart de nos permanences en présentiel, du moins lorsque les conditions le permettaient (bureau suffisamment spacieux, ventilé, équipé de plexiglas, matériel de désinfection à disposition, etc.). Il est à noter que la reprise des permanences en présentiel a contraint les chargés d'accompagnement de l'Association à rester plus longtemps sur place, en raison des désinfections de bureau et de l'obligation de ventiler entre les rendez-vous. Pour diminuer la prise de risque et l'exposition des salariés et des usagers, une proportion d'environ 30% d'entretiens a aussi été menée à distance (personnes autonomes, à l'aise avec l'outil informatique et équipé, problématiques simples).

Nous avons également dû adapter plusieurs modalités de travail : réduction du nombre de personnes en "open space", respect du protocole sanitaire et suivi de son évolution, équipement de masques et de matériel de désinfection, nettoyage et ménage fréquent des bureaux, recours au télétravail et multiplication des démarches numériques.

En plus de ces adaptations résilientes, nous avons fait le constat qu'il était nécessaire de renouveler une partie du parc informatique de l'association pour permettre de favoriser dès que cela était possible un télétravail confortable, mais aussi des déplacements plus aisés grâce à du matériel léger.



Les permanences de proximité

EN BREF

- Légère baisse d'activité pendant le premier confinement du fait de la fermeture des lieux d'accueil et de l'interruption de ce fait, de la prise des rendez-vous. Relations avec les partenaires maintenues et importante mobilisation des salariés
- Nouvelles permanences : Montigny le Bretonneux (78), Corbeil-Essonne (91), Grigny 2 (91), Les Ulis (91), Massy (91)
- Nouveaux partenariats : ADGVE (91), Secours Populaire (92)
- Labellisations *Point Conseil Budget* 78 (2), 92, 91, 94 couvrant plusieurs communes : Nanterre, Clamart, Plaisir, Montigny-le-Bretonneux, Mantes-la-Ville, Mantes-la-Jolie, Choisy-le-Roi, Créteil, Villeneuve-Saint-Georges, Brétigny-sur-Orge, Sainte-Geneviève-des-Bois, ainsi qu'une permanence innovante dématérialisée sur Cœur Essonne

Focus

Afin de prévenir les situations de surendettement, d'accompagner les personnes dans la gestion de leur budget, et de renforcer, en cas de difficultés, l'efficacité de la procédure de surendettement par un accompagnement personnalisé, un réseau de Points conseil budget (PCB) a été expérimenté depuis janvier 2016 dans quatre régions (Hauts de France, Ile-de-France, Grand Est et Occitanie) à partir de la labellisation de 52 structures d'accompagnement budgétaire de proximité.

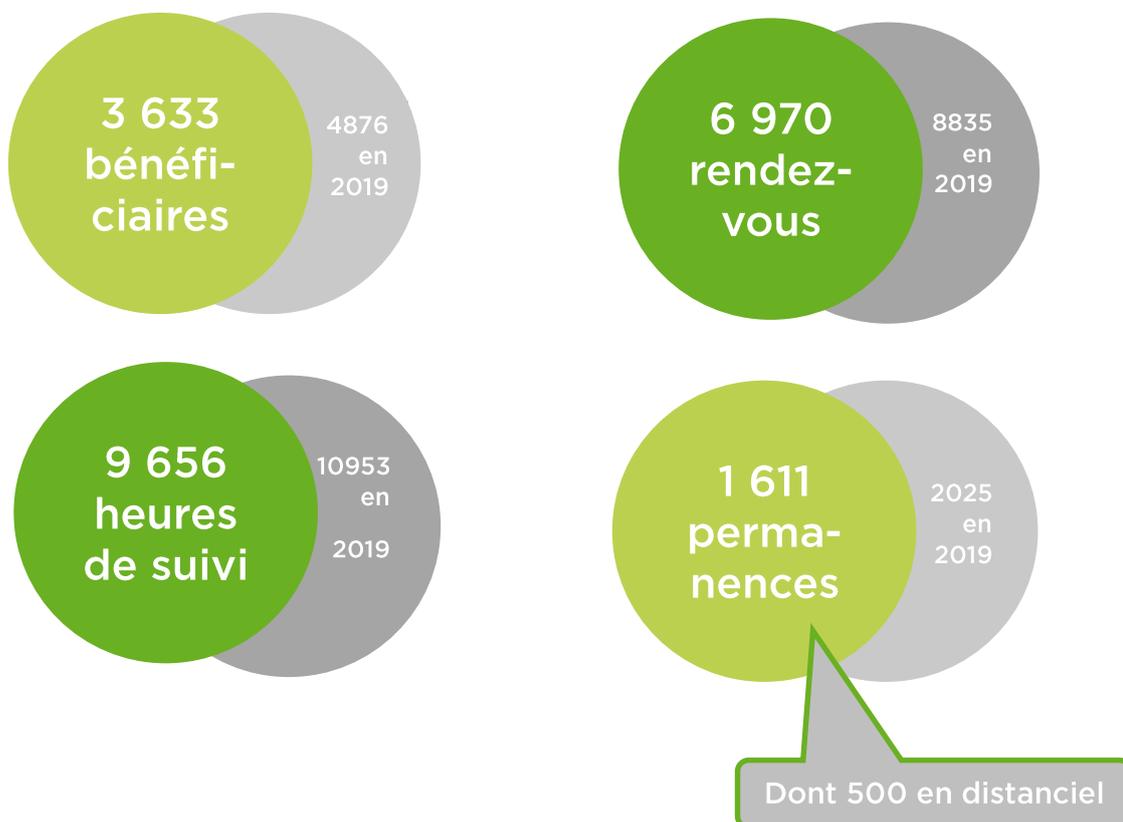


L'un des engagements de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté est d'investir dans les solidarités pour l'émancipation de tous et toutes, et d'agir en faveur de la prévention du surendettement. C'est dans cette optique, et en lien avec les objectifs de la stratégie nationale d'éducation financière, que Nouvelles Voies, actrice de l'expérimentation dès son lancement, a obtenu le label national pour devenir l'un des 400 points qui seront labellisés à termes sur le territoire, permettant ainsi d'accompagner les personnes en difficultés financières dans leurs démarches au long cours de maîtrise budgétaire.

NOS SERVICES

Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

Les permanences de proximité



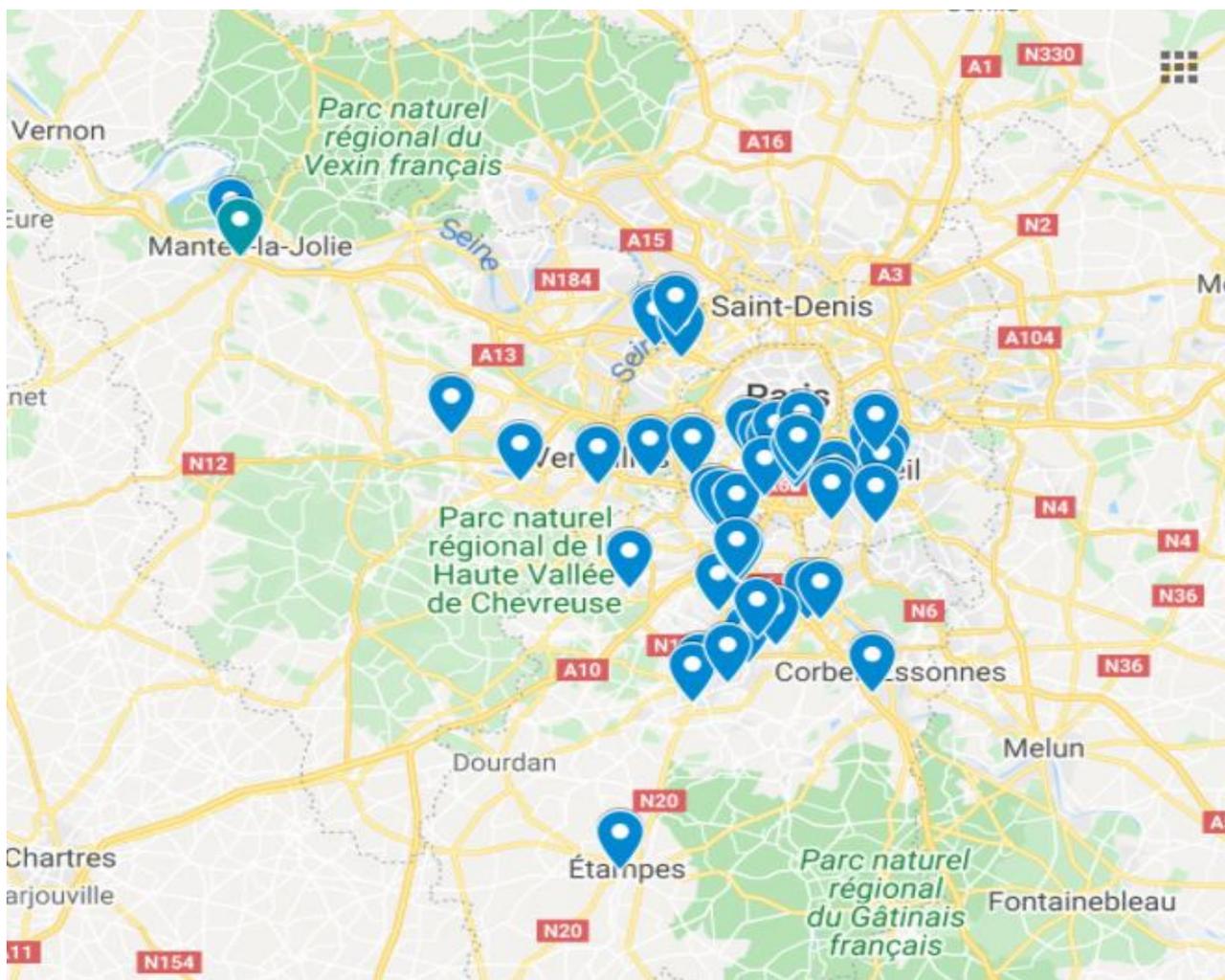
La baisse significative du nombre de permanence entre 2019 et 2020 s'explique par plusieurs éléments:

- 78 & 92: fermetures de permanences en mairie dans les Yvelines et les Hauts-de-Seine du fait de la crise sanitaire pendant plusieurs mois, sans possibilité d'activité à distance.
- 92 : plus aucune activité à Asnières pendant toute l'année (fermeture des permanences en septembre 2019),
- 91 : fermeture en juin 2019 de permanences à Massy, Evry, Ris-Orangis, Arpajon, Corbeil, MJD Val d'Orge, Étampes, Les Ulis. Réduction de fréquence à Longjumeau.
- 94: fermeture d'une demi permanence.
- 78: ouvertures de permanences fin 2019 et courant 2020

NOS SERVICES

Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

Les permanences de proximité



Cartographie de nos permanences franciliennes

Val-de-Marne (94) - 9 villes

Créteil, Villeneuve-St-Georges, Choisy-le-Roi, Fresnes, Villejuif, l'Haÿ-les-roses, Cachan, Chevilly-Larue, Orly

Essonne (91) - 18 villes

Arpajon, Brétigny-sur-Orge, Égly, Saint-Germain-lès-Arpajon, Sainte-Geneviève-des-Bois, Saint-Michel-sur-Orge, Étampes, La-Ville-du-Bois, Les Ulis, Longjumeau, Massy, Corbeil-Essonnes, Grigny, Villabé, Lisses, Athis-Mons*, Montgeron*, Dourdan* - *Permanences en foyer Adoma uniquement

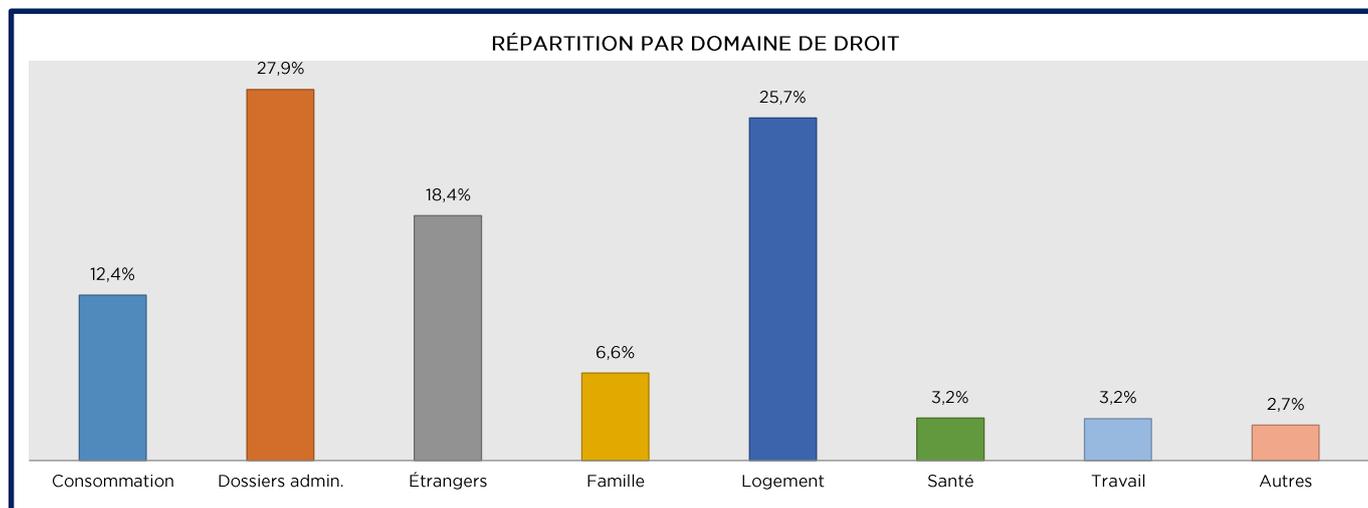
Hauts-de-Seine (92) - 4 villes

Nanterre, Clamart, Bagneux, Garches

Yvelines (78) - 7 villes

Buc, Mantes-la-Jolie, Mantes-la-Ville, Vélizy-Villacoublay, Plaisir, Montigny-le-Bretonneux, Versailles

Les permanences de proximité



En hausse :

- » Les « dossiers administratifs » (CAF, Impôts, retraite, etc.) ont fait l'objet dès le début de la crise sanitaire d'un traitement considérable de demandes à distance, nécessitant davantage de temps que par le biais des entretiens physiques
- » En Droit des Étrangers, les démarches des personnes au sein des préfectures ont été suspendues pendant le 1^{er} confinement puis compliquées par les mesures sanitaires et la mise en place de nouvelles pratiques de dépôt des dossiers, notamment par voie numérique
- » En matière de Droit du Logement, les confinements ont accentué les besoins de changement de logement des personnes mal logées, et les effets socioéconomiques de la crise impliquant des pertes de revenus ont généré une inadaptation de loyers aux situations financières



En baisse :

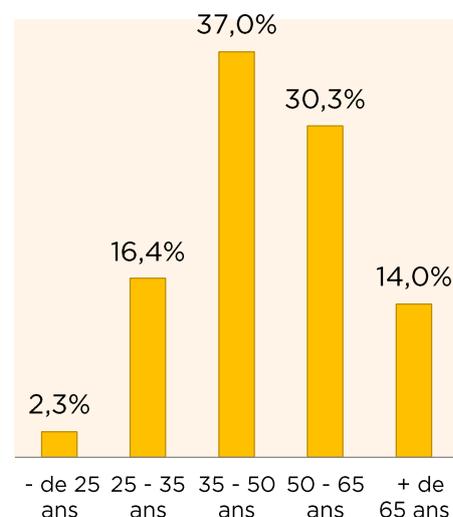
- » On peut constater une diminution en 2020 des demandes relevant du Droit de la Consommation et du Droit du Travail

Les permanences de proximité Les bénéficiaires

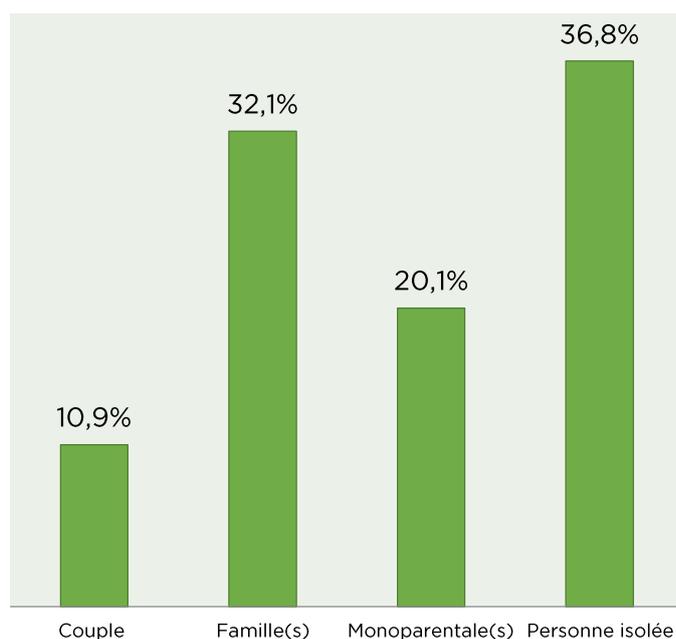
La répartition des bénéficiaires par tranche d'âge n'a pas connu d'évolution significative par rapport à l'année précédente.



TRANCHES D'ÂGE DES BÉNÉFICIAIRES



SITUATION FAMILIALE

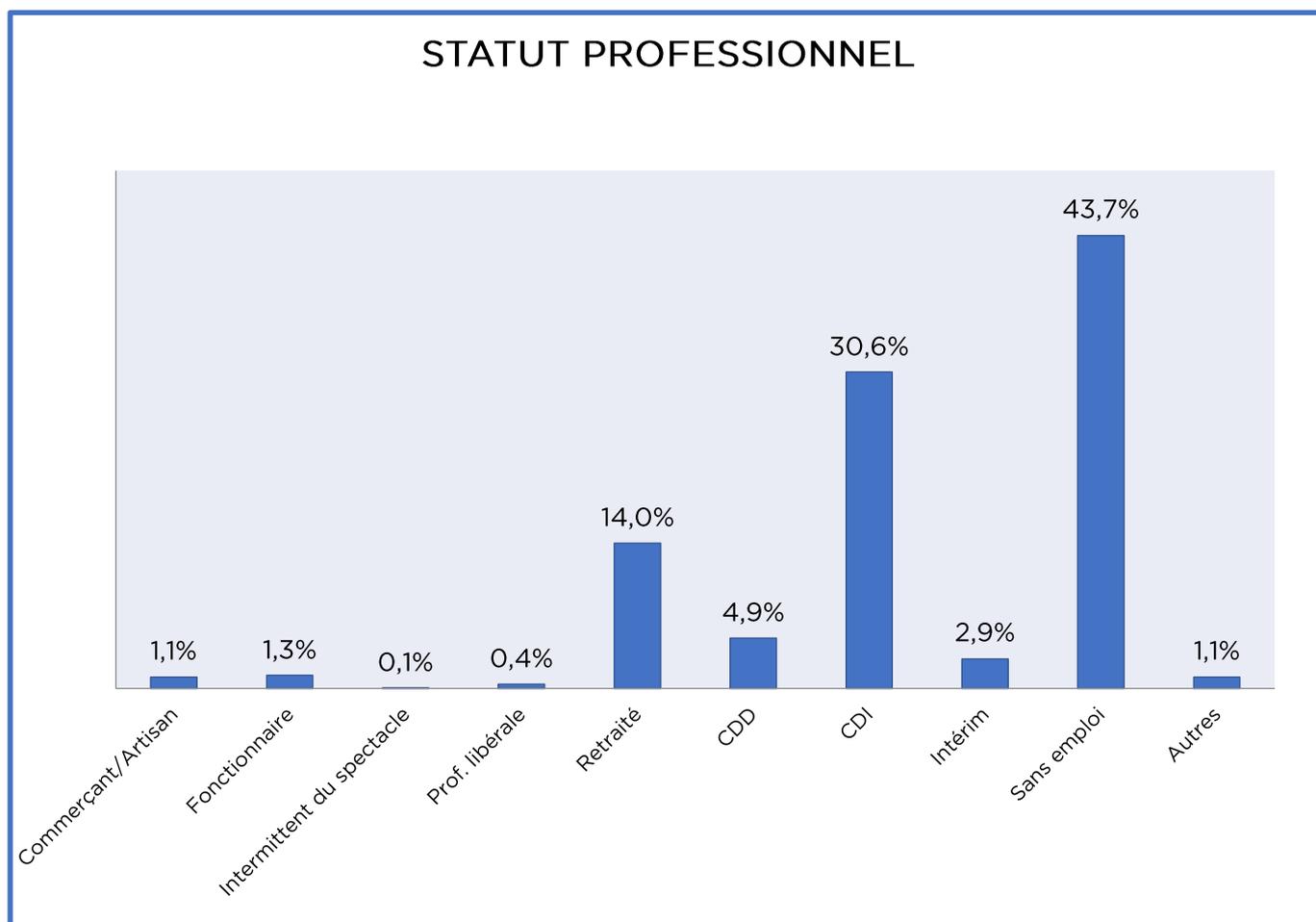


Nous avons reçu davantage de célibataires et personnes isolées. Une tendance à la hausse de ce profil de bénéficiaires dans nos permanences se confirme en 2020.



Les permanences de proximité

Les bénéficiaires



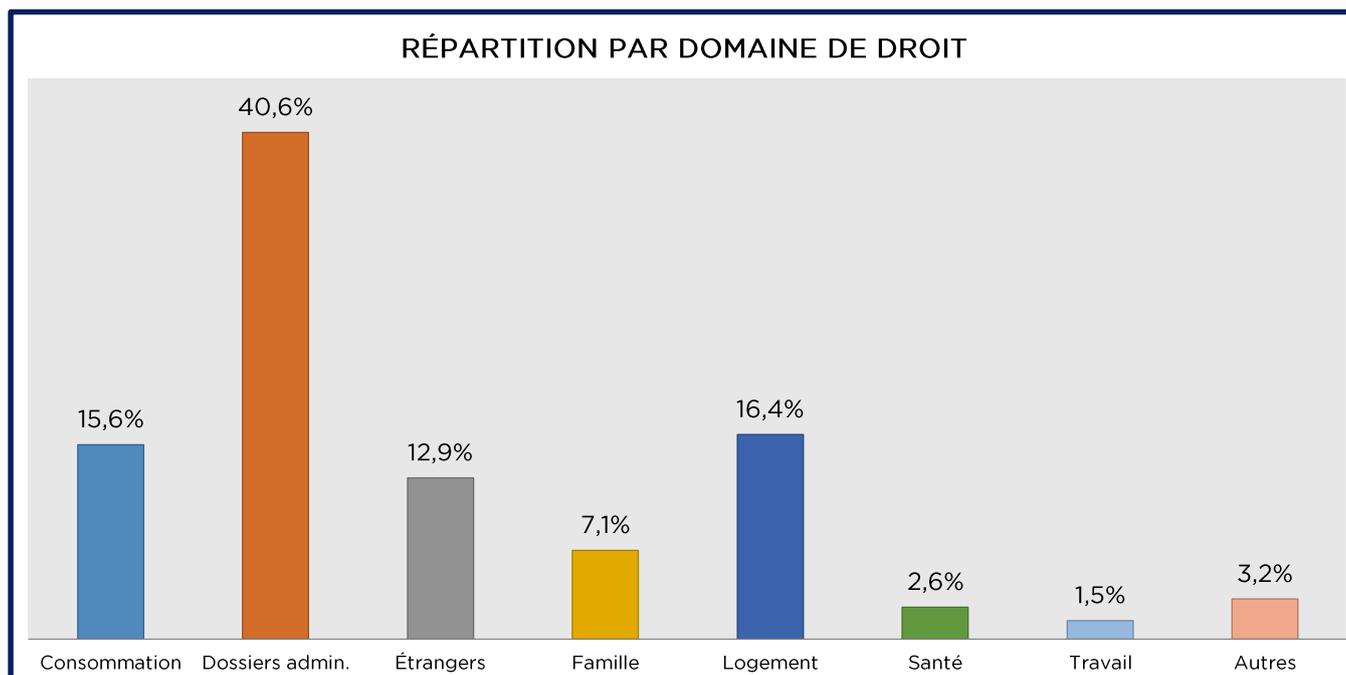
Malgré la situation de crise survenue en mars, nous n'avons pas constaté d'évolution significative du statut professionnel de notre public, que nous nous attendons ceci dit à voir plus marquée en 2021 du fait des probabilités de pertes de revenus et d'emploi.



NOS SERVICES

Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

Focus sur les demandes des seniors*



Nous avons souhaité distinguer cette année les demandes des seniors¹ car elles diffèrent de façon significative des demandes des autres bénéficiaires.

En effet, ce public nous sollicite davantage sur les démarches administratives puisque parmi celles-ci figurent toutes les démarches liées à la retraite (retraite personnelle et/ou complémentaire, Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées, pension de réversion, allocation veuvage,...). Par ailleurs, ce public se trouve souvent davantage en difficulté vis-à-vis de la dématérialisation.



* Personnes de plus de 65 ans.

NOS SERVICES

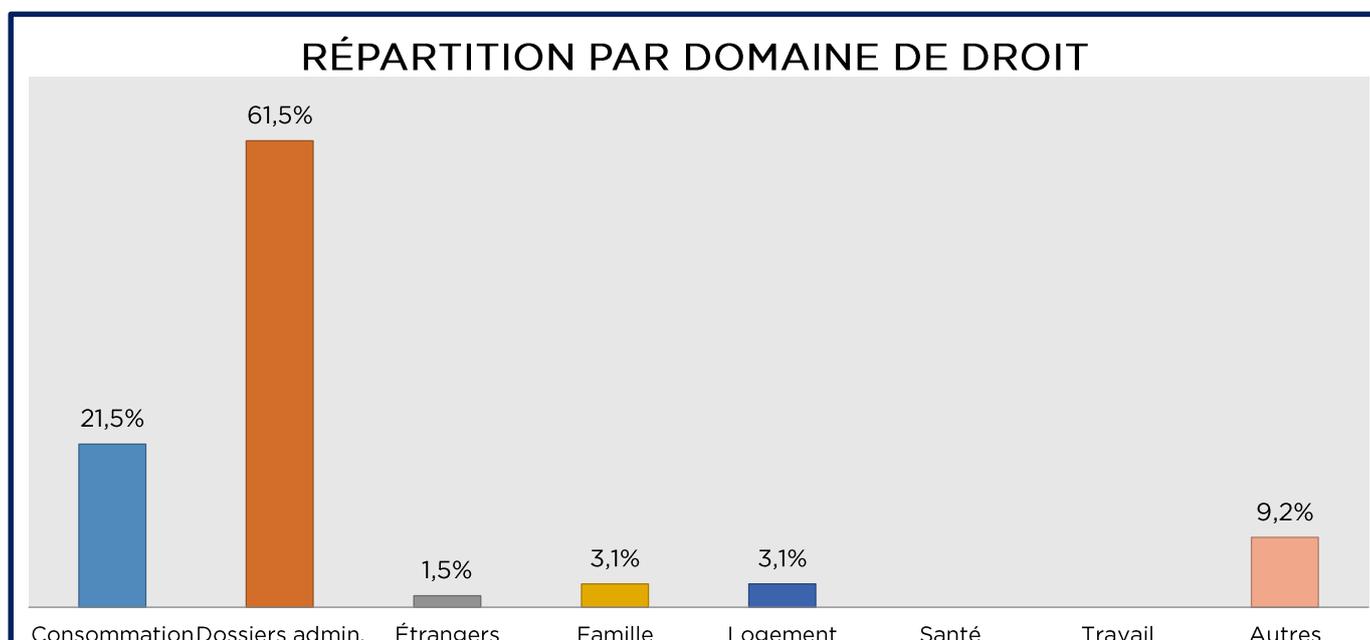
Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

Les visites à domicile/Démadom

Cette année, les visites à domicile ont principalement eu lieu en début d'année, avant le début de la crise sanitaire. Elles n'ont hélas pu être proposées par la suite, tant pour protéger nos salariés que le public senior*.



* Bénéficiaires âgés de plus de 65 ans.



Nous avons été principalement sollicités pour intervenir au domicile des personnes âgées pour constituer des dossiers de demande de retraite personnelle, des demandes d'Allocation de Solidarité aux Personnes Agées, des dossiers de surendettement.

Les demandes « autres » ont essentiellement concerné du tri de papiers.

L'accompagnement des salariés

La recherche de partenaires commerciaux et le maintien des relations partenariales vis-à-vis de ces partenaires sont dévolus au pôle Développement Privé.

60830 salarié.e.s ont eu la possibilité de recourir à l'accompagnement de Nouvelles Voies dans le cadre de partenariats avec 72 entreprises et Comités Sociaux Economiques en 2020.

10 partenariats résiliés : ces résiliations sont dues essentiellement :
aux élections et au passage des CE vers les CSE (installation de nouvelles équipes et mise en place des nouvelles actions),
à des restrictions budgétaires et
à la favorisation d'autres besoins estimés plus prioritaires (billetterie, vacances, loisirs jeunes).

L'année 2020 a été particulièrement stressante pour les CSE et les Entreprises du fait de la crise sanitaire qui a réduit les perspectives et contraint les budgets. Les nouvelles équipes ont joué la prudence et ont observé l'évolution de la crise afin de ne pas faire de choix préjudiciables pour leurs salariés.

4 nouveaux partenariats acquis :

2 CSE issus de la grande distribution,

1 CSE équipementier dans l'agro-alimentaire,

1 CSE dans la vente par correspondance de linge de maison.

5 permanences physiques effectuées dans deux entreprises.

En 2020, moins de salariés nous ont contactés pour obtenir de l'aide dans leurs démarches. Nous avons en revanche consacré plus de temps au suivi de leurs demandes nombreuses et nécessitant, durant cette période, une part importante d'écoute.



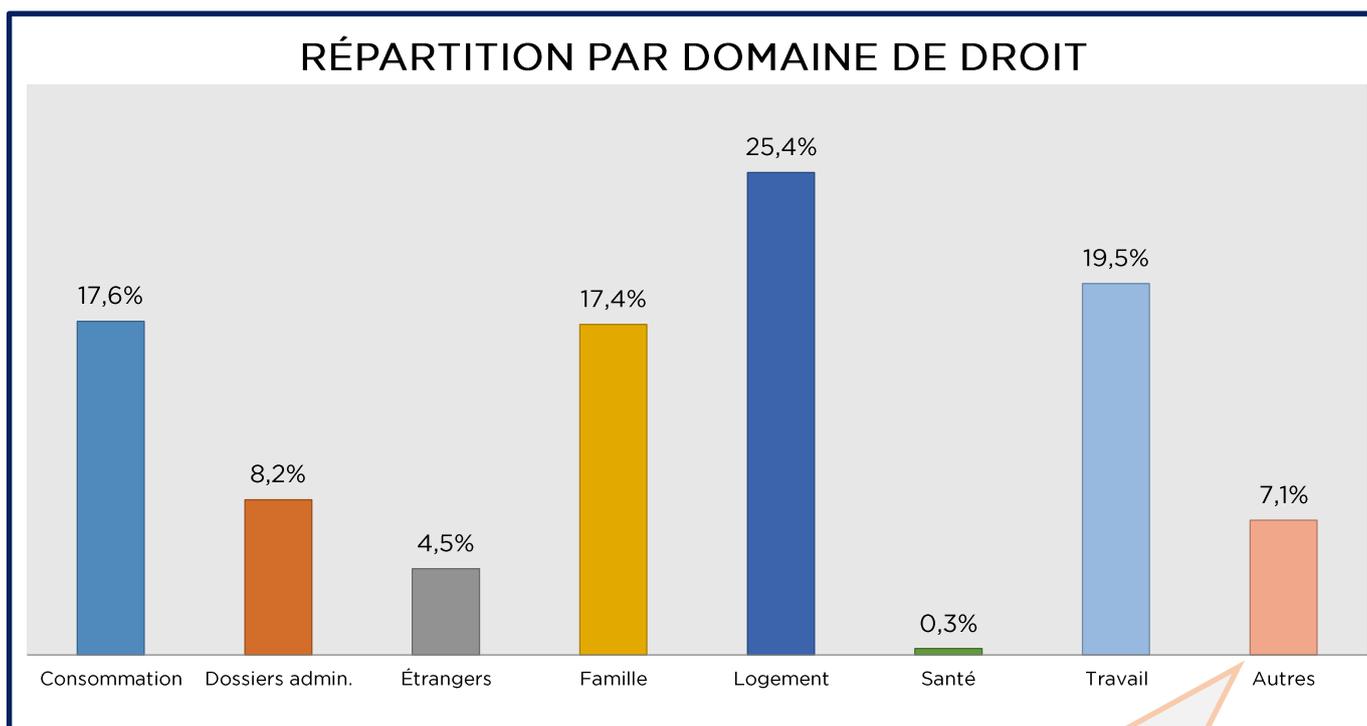
NOS SERVICES

Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

L'accompagnement des salariés



RÉPARTITION PAR DOMAINE DE DROIT



Assurance, pénal, droit des sociétés

En baisse :

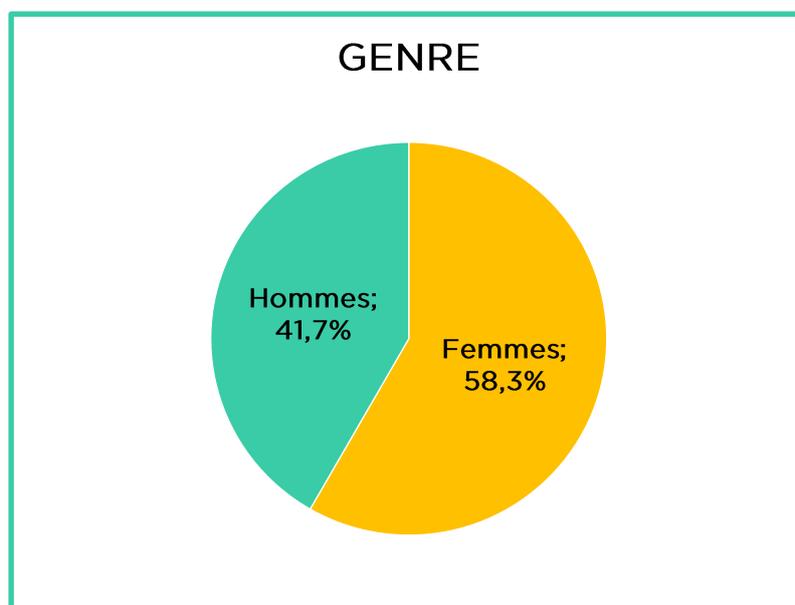
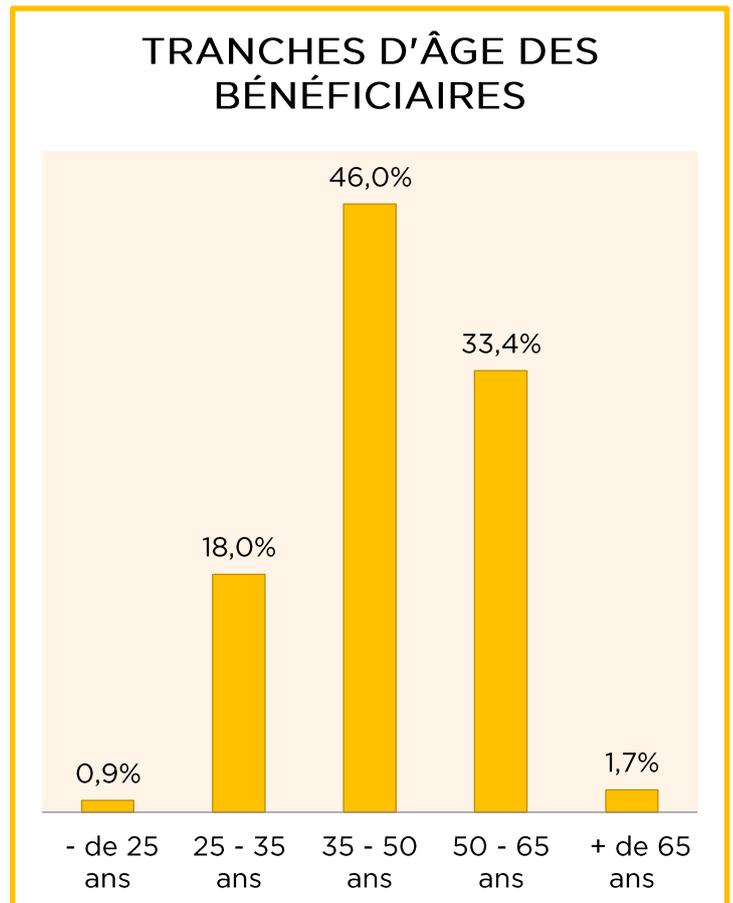
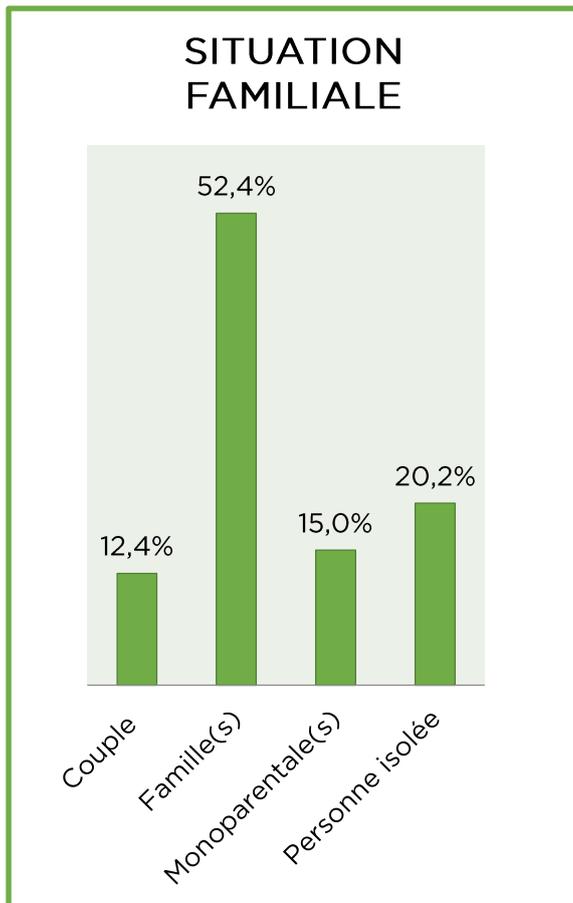
➤ Concernant l'accompagnement des salariés suivis dans le cadre de nos partenariats privés, les problématiques de logement ont cependant été moins présentes en 2020.

En hausse :

➤ On a en revanche pu constater une nette augmentation des dossiers administratifs, des litiges relatifs au Droit de la Famille et du Travail.

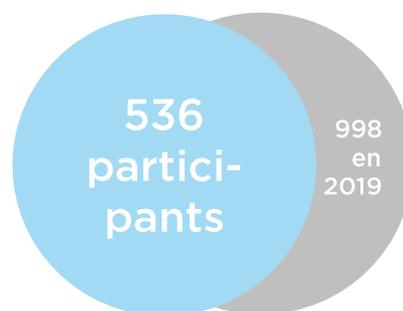
L'accompagnement des salariés

Les bénéficiaires



NOS SERVICES

Actions collectives



Les ateliers d'information collective de Nouvelles Voies ont une dimension préventive, complémentaire des permanences, et répondent au premier objet social de l'association : le **renforcement du lien social**.

À visée pédagogique, ils sont destinés à informer les participants sur leurs droits et leurs devoirs, tout en attachant une importance particulière aux notions de **citoyenneté et d'entraide**.

ANIMATION

- Actions collectives reportées pendant le 1^{er} confinement puis reprises à partir de juin avec des prestataires ou des salariés, notamment pour les stages tremplin
- Quelques actions animées à distance, notamment en matière de Droit du Travail auprès des jeunes de la mission locale de Fresnes
- Nombreuses actions reportées en 2021

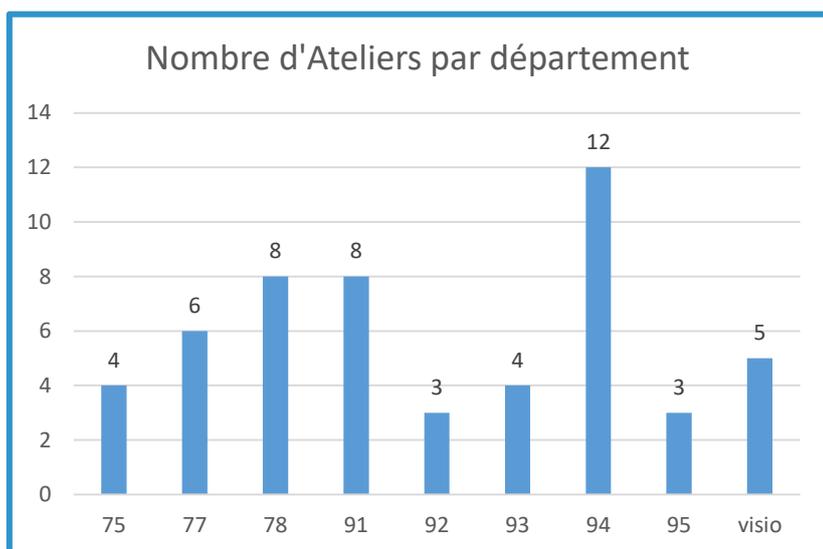
VIE ASSOCIATIVE

- Peu d'adhérents cette année du fait des non-renouvellements et de la diminution des actions collectives

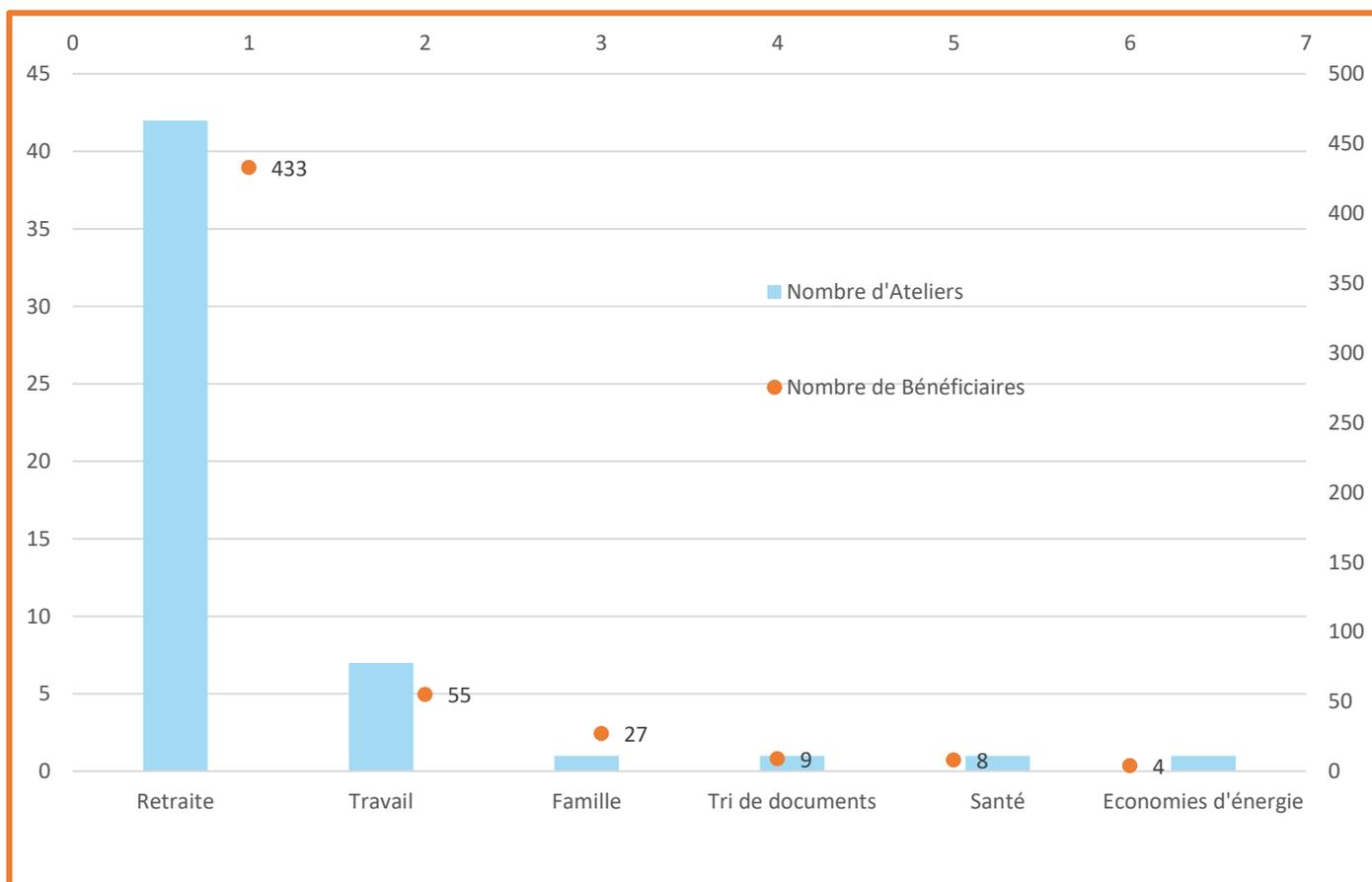
NOS SERVICES

Actions collectives

En 2020, 53 actions ont pu se réaliser malgré le contexte exceptionnel, notamment en format distancié initié pour la première fois. En revanche, d'autres actions ont hélas dû être annulées, et d'autres, ont été reportées en 2021.



Type de structures	Nombre d'ateliers réalisés
Distancié	18
Espaces Seniors	6
Mission Locale	6
Foyer	5
Centre de soins	3
Centres Socioculturels	3
CCAS	2
Mairies	2
Maison de Quartier	2
Relais énergie	1
Autres	5
Total général	53



NOS SERVICES

Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

La protection juridique des majeurs vise à améliorer la protection des adultes vulnérables tout en garantissant le respect de leurs droits ; il s'agit de protéger la personne tout autant que ses biens.

Professionnels assermentés exerçant la fonction de représentants légaux vis-à-vis de personnes vulnérables, les mandataires judiciaires de Nouvelles Voies accompagnent les majeurs confiés par les Juges des Tutelles d'Antony, d'Asnières-sur-Seine, de Boulogne-Billancourt, de Colombes, de Courbevoie, de Puteaux, de Vanves, sous agrément de la DDCS 92.



362
mesures

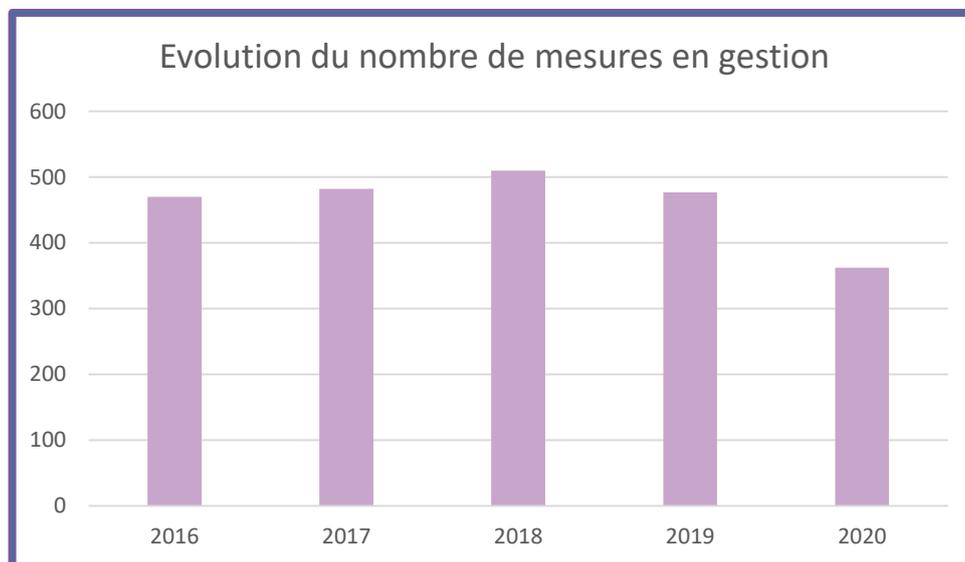
8
Mandataires
1
Responsable

5
Assistants,
assistant-
comptable et
agent
d'accueil

EN BREF

- Accession de Julienne Kuetcha au poste de responsable adjointe. Celle-ci a assuré l'intérim à la tête du service en pleine situation de crise et en l'absence de Grégoire Cluzel, confiné à l'étranger
- Beaucoup d'absences de salariés pendant le 1^{er} confinement (arrêts maladie et congés)
- Julienne, confinée à l'étranger à son tour l'été 2020
- Départ de 3 salariés et recrutement de 2 personnes
- Nombreux décès parmi les majeurs sous notre protection
- 2 désinfections suite à 2 cas Covid avérés parmi l'équipe

Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs



Le Pôle MJPM a subi une baisse notable de mesures du fait de décès accrus en 2020 au regard de la crise sanitaire, de déménagements hors du département des Hauts-de-Seine, notamment au travers de placements en EHPAD, de dessaisissements de mesures, ainsi que d'une diminution d'attribution de nouvelles mesures, notamment en raison des retards de traitement des différents tribunaux alto séquanais depuis le premier confinement.

Un certain nombre de ces bénéficiaires ont eu à déplorer la suspension de services tels que le portage de courses, la venue d'aide-ménagères et d'auxiliaires de vie essentielles à leur quotidien et à l'entretien de leur logement (plusieurs interventions relatives à des infestations de punaises de lit ont notamment dû être organisées), ce qui a compromis pour certains le maintien à domicile et justifié le placement en EHPAD.

On a hélas aussi pu constater une précarisation des majeurs, en perte de lien social, ainsi que des dépressions et beaucoup de troubles de l'anxiété, et de sentiments de solitude.

En outre, la difficulté à joindre les partenaires sociaux et intervenants habituels ont rendu parfois très ardu le suivi des majeurs.

Malgré une année compliquée ayant essuyé le départ de deux mandataires et d'un agent d'accueil, des congés longs et des arrêts maladie, le service, bien qu'en sous-effectif, a pu demeurer ouvert et a assuré tant bien que mal ses missions auprès des personnes majeures protégées. Le télétravail a été privilégié pour les mandataires judiciaires qui ont effectué beaucoup d'appels téléphoniques.

NOS SERVICES

Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

Si ceux-ci ne pouvaient se rendre dans le service durant le premier confinement, ils ont cependant été contactés par les mandataires judiciaires, s'assurant de leur bon état de santé, s'informant des situations afin de gérer les urgences et de répondre aux besoins importants.

En matière de ressources humaines, après un premier semestre ayant enregistré 3 départs et une fin de période d'essai, durant le second semestre deux salariées sont passées en CDI, deux employées d'accueil ont été embauchées ainsi qu'une mandataire en cours de certification.

Grâce à la vigilance des responsables et à la réactivité du pôle support ayant procédé rapidement à la désinfection des locaux, la survenue de 2 cas positifs parmi les salariés n'a pas donné lieu à d'autres contaminations sur site.



NOTRE ORGANISATION

Les acteurs



Le Conseil d'Administration

Le Bureau



Cathia MARION
avocate

Présidente



Philippe GUILBAUD
Ingénieur

Trésorier



Anne BACHELLERIE
avocate

Secrétaire

Les autres administrateurs :

Michel GUILBAUD, *consultant en stratégie d'entreprise* ;

Alfred EVONGO, *relationniste (Relations publiques)* ;

Marie Fabiola FENESTIL, *assistante de direction à l'Agence Française de Développement*

Linda MAKNOUN, *mandataire judiciaire privée* ;

Gilberte LEVALOIS, *animatrice d'ateliers sociolinguistiques et Français Langue Étrangère* ;

Elodie-Anne SIGUIER-DESCHAMPS, *avocate (Droit des étrangers)* ;

Carole LUCIEN, *leader pilotage financier chez Natixis* ;

Mélanie CAMOIN, *créatrice et gérante d'une librairie à Marseille* ;

Pascal PILLEGAND, *directeur général d'un studio de production digitale.*

NOTRE ORGANISATION

L'équipe dirigeante

Comité de Direction



Anne VIGNE

SUPPORT



Lucie LEROY

ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF ET JURIDIQUE/ANIMATION/ VIE ASSOCIATIVE



Candice REYNAUD



Myriam IBRIR



Sarah WOHLGEMUTH

DÉVELOPPEMENT
PUBLIC



Nora BEYRAGUED

DÉVELOPPEMENT
PRIVÉ



Grégoire CLUZEL

MANDATAIRE JUDICIAIRE À
LA PROTECTION DES MAJEURS



Julienne KUECHA

NOTRE ORGANISATION

Les équipes opérationnelles

LE PÔLE MJPM

1 responsable
7 mandataires judiciaires
2 assistantes mandataire
1 assistant de facturation
2 employées d'accueil

13

16

LE PÔLE AAJ

3 responsables de secteur
12 chargés d'accompagnement
1 animatrice d'actions collectives et de la vie associative

LE PÔLE DÉVELOPPEMENT PRIVÉ

1 responsable
1 commercial
1 administratrice des ventes

3

LE PÔLE DÉVELOPPEMENT PUBLIC & COMMUNICATION

1 responsable
2 chargés de développement

3

5

LE PÔLE SUPPORT

1 responsable administrative et financière
3 assistantes administratives
1 psychologue

NOTRE ORGANISATION

Financeurs principaux



Autres soutiens financiers



PERSPECTIVES 2021

>>> Plusieurs nouvelles permanences démarrant ou envisagées en 2021 telles que : Association des Gens du Voyage en Yvelines à Montesson et Limay, à Gennevilliers, augmentation de permanences à Cachan, Villeneuve-Saint-Georges et Choisy-le-Roi

Recrutements à venir au service MJPM et au sein du Pôle Administratif et Juridique <<<

>>> Actions collectives dans le cadre du PCB et enrichissement de nos pratiques en matières d'accompagnement des problématiques budgétaires

Ateliers d'inclusion numérique <<<

>>> Refonte du site internet de Nouvelles Voies et conception de nouveaux supports de communication

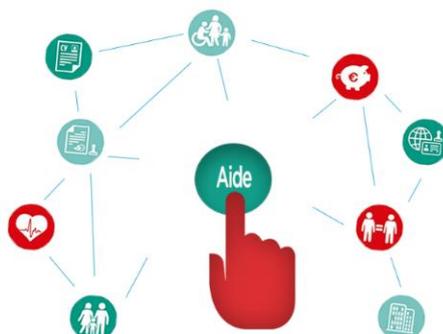
Impulsion d'une nouvelle étude d'impact social <<<

>>> Migration vers TWIN pour les MJPM

Evolution de la base de données <<<

>>> Travail en commun sur la collecte des adhésions entre le Conseil d'Administration et le Comité Directeur

Engagement dans la lutte contre la pauvreté dans le cadre du plan déployé par le gouvernement <<<



REMERCIEMENTS



Toute l'équipe de Nouvelles Voies tient à remercier sincèrement tous ses partenaires financiers et opérationnels, ainsi que tous les si précieux avocats bénévoles, sans oublier ses adhérents et leur implication dans ce projet associatif qui prend tant de sens devant les défis qui nous attendent.

ET un très grand merci à tous les salariés qui ont fait preuve d'une tenacité exemplaire durant cette année, et qui continuent d'œuvrer au quotidien au sein de Nouvelles Voies, permettant ainsi à de nombreuses personnes de faire valoir leurs droits.



Association Nouvelles Voies
4 avenue Robert Schumann
92360 MEUDON-LA-FORÊT

01.46.01.02.47

contact@nouvellesvoies.org

Comité Directeur

codir@nouvellesvoies.org

www.nouvellesvoies.org

ANNEXES



ESSONNE

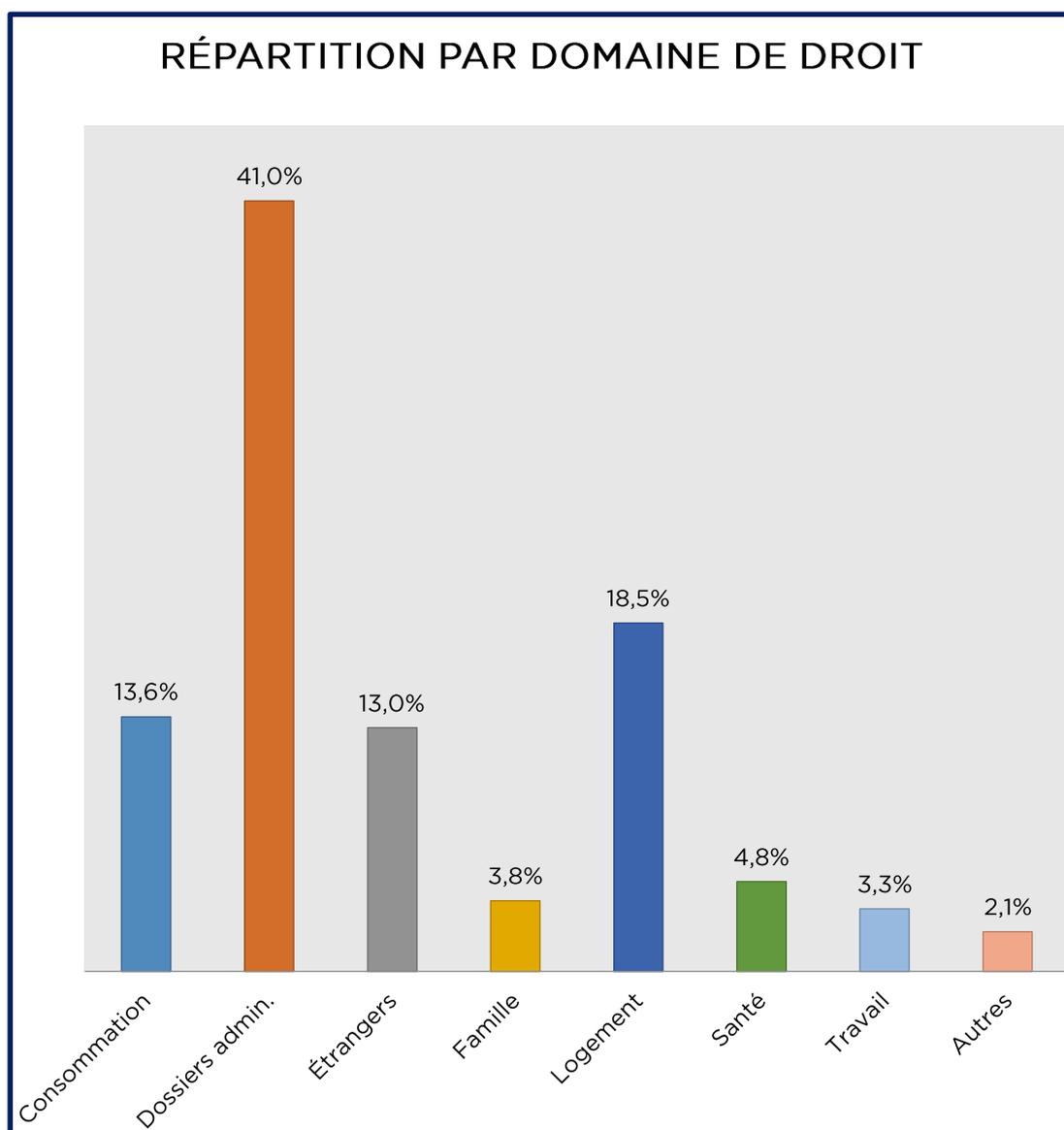
1224
bénéfi-
ciaires

2 369
rendez-
vous

615
perma-
nences

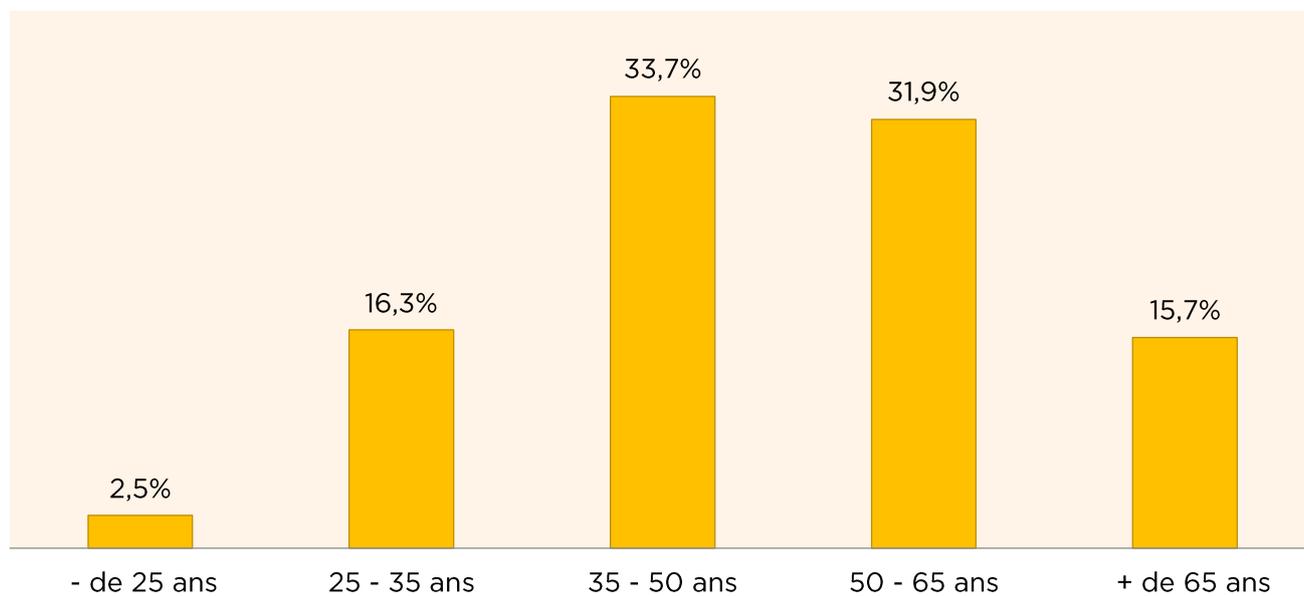
3 433
heures
de suivi

Dont 157 permanences en distanciel

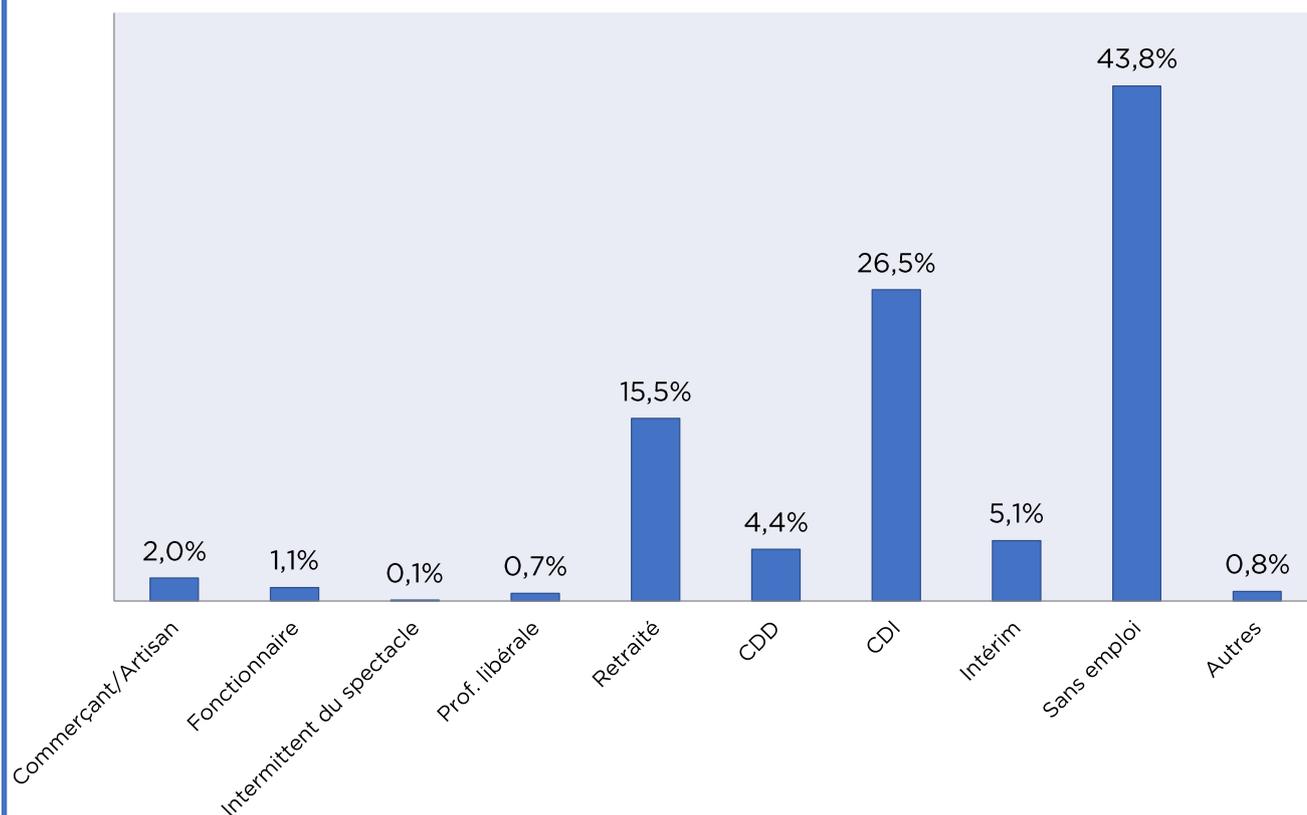


Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

TRANCHES D'ÂGE DES BÉNÉFICIAIRES



STATUT PROFESSIONNEL



HAUTS-DE-SEINE

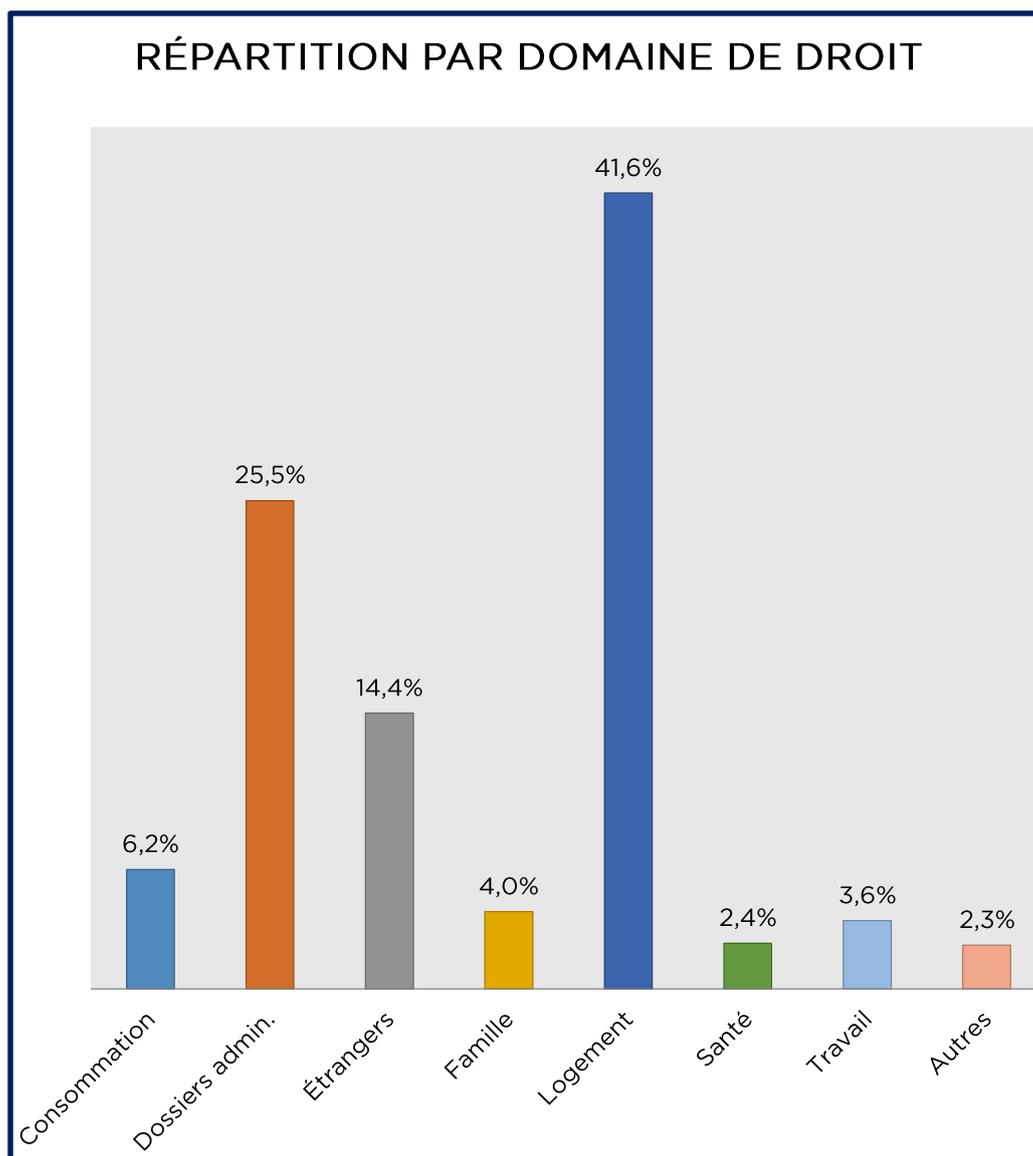
660
bénéfi-
ciaires

1090
rendez-
vous

250
perma-
nences

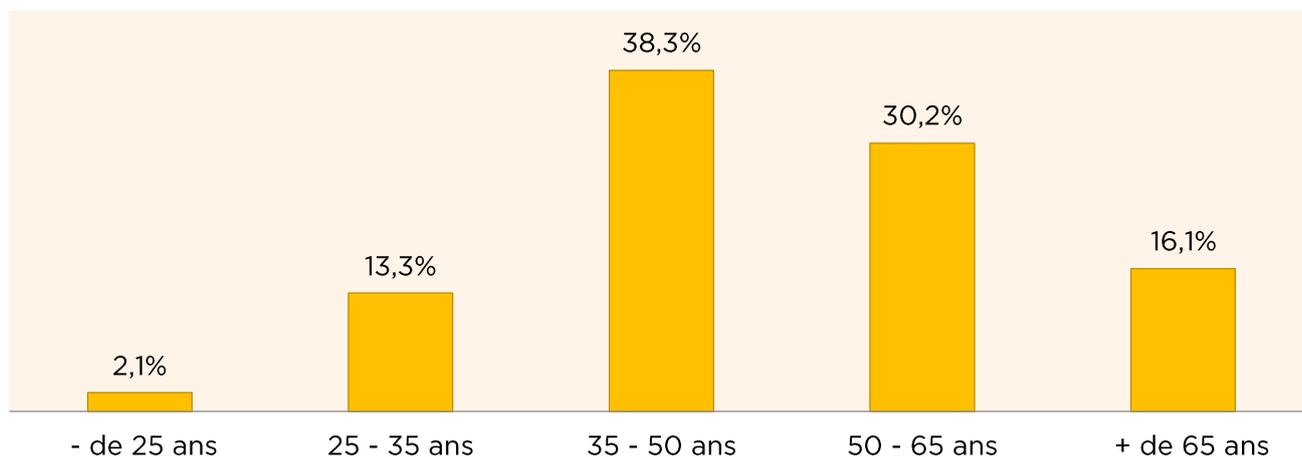
1497
heures
de suivi

Dont 103 permanences en distanciel

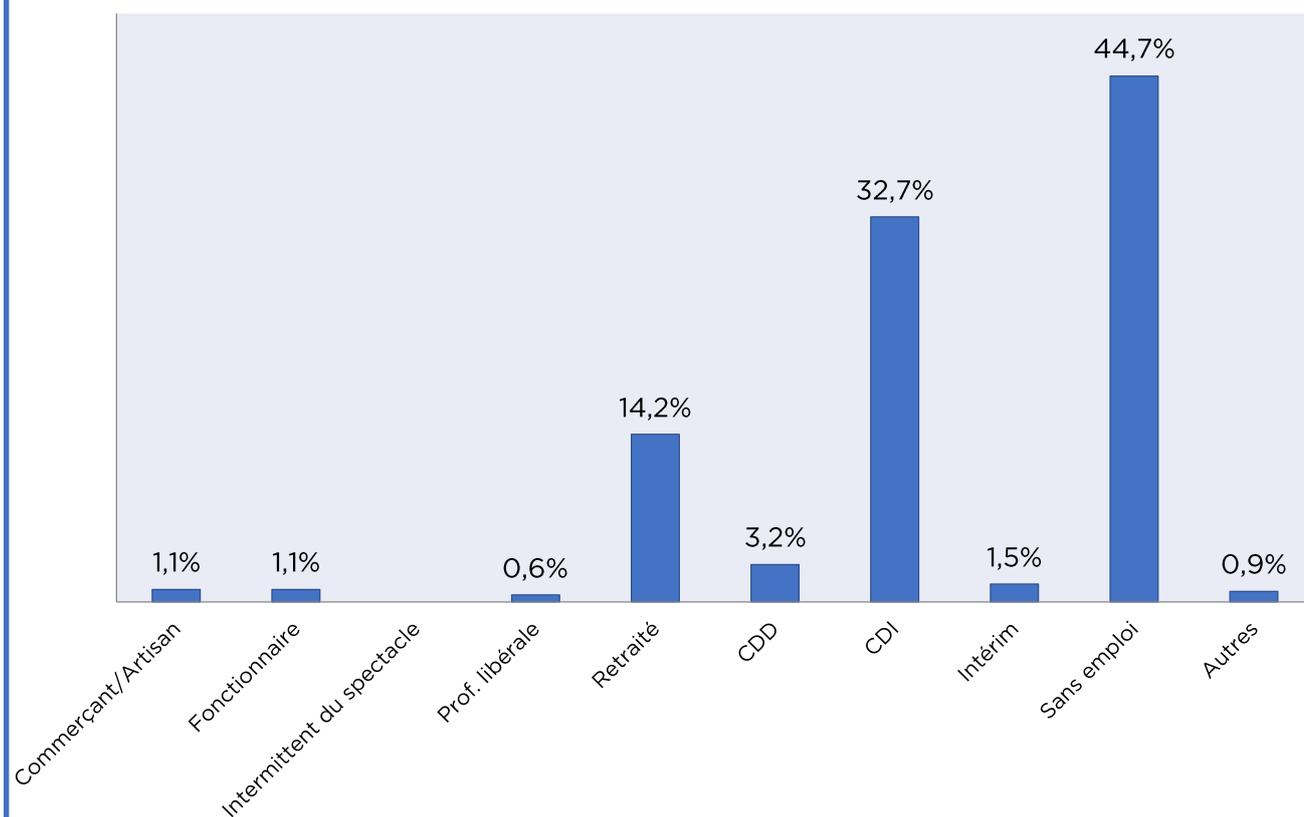


Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

TRANCHES D'ÂGE DES BÉNÉFICIAIRES



STATUT PROFESSIONNEL



VAL-DE-MARNE

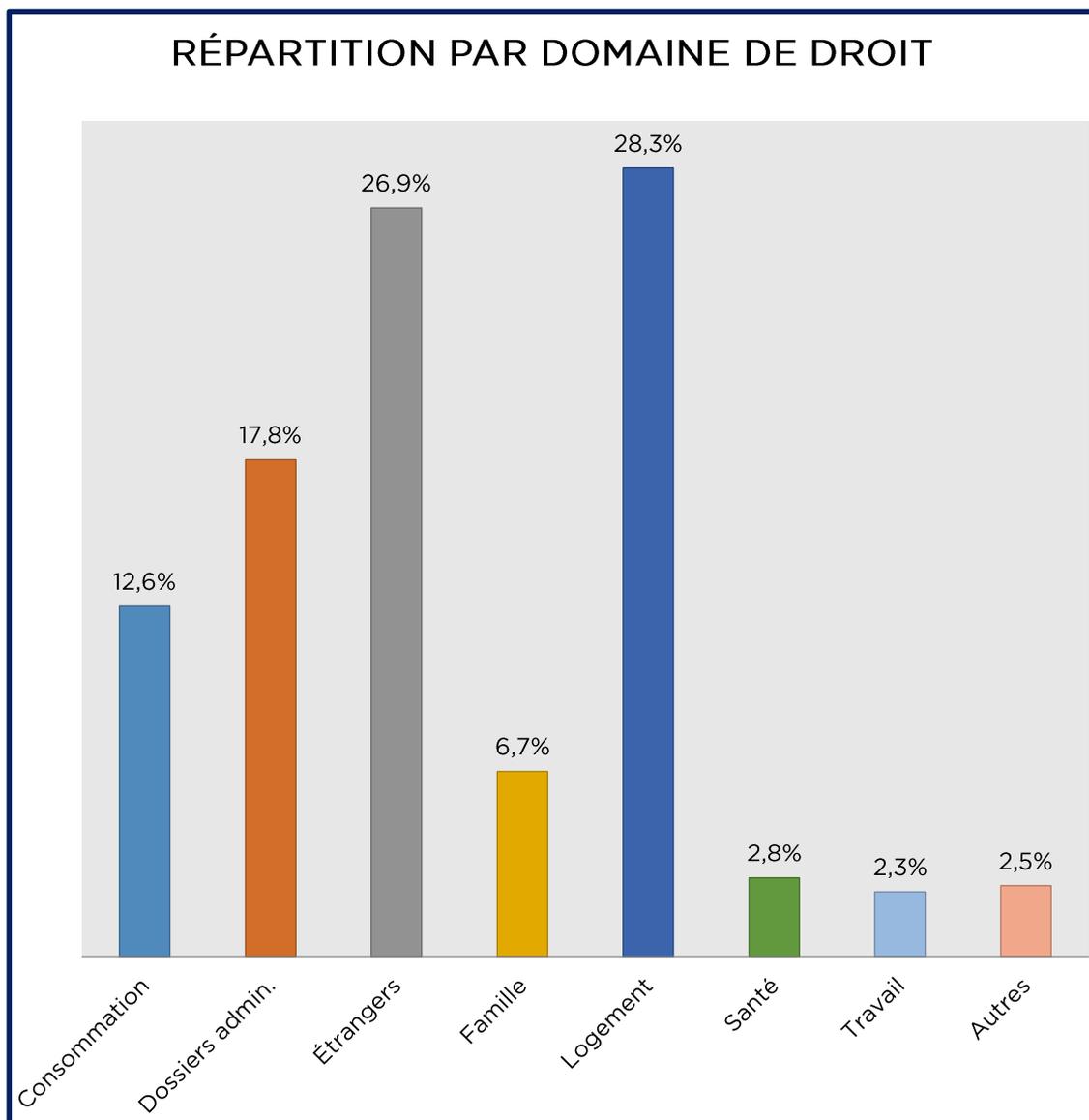
1280
bénéfi-
ciaires

2 796
rendez-
vous

530
perma-
nences

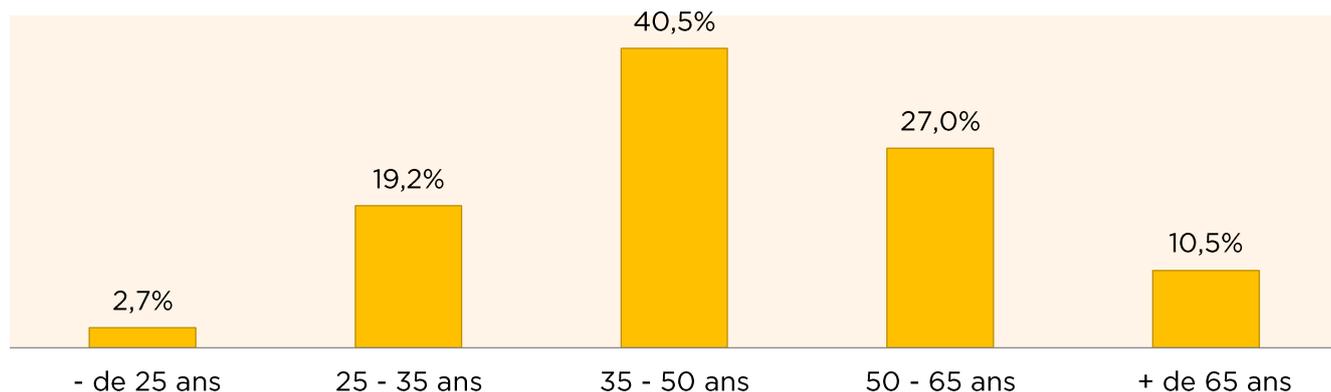
3562
heures
de suivi

Dont 170 permanences en distanciel

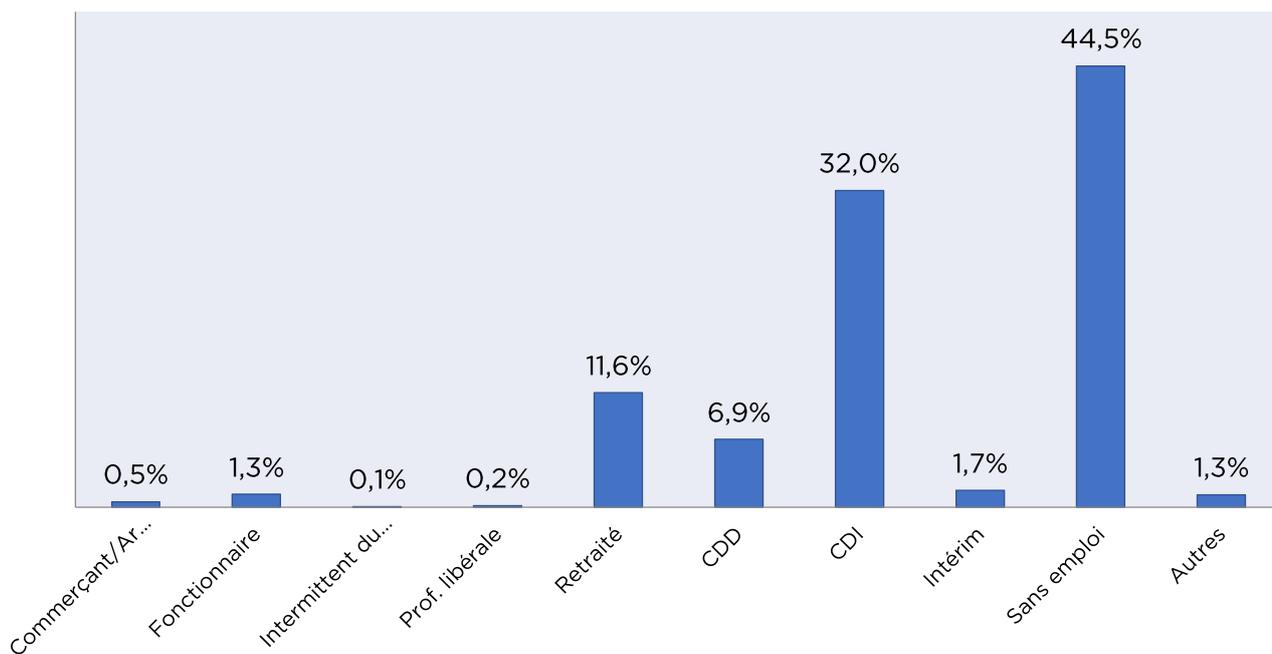


Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

TRANCHES D'ÂGE DES BÉNÉFICIAIRES



STATUT PROFESSIONNEL



YVELINES

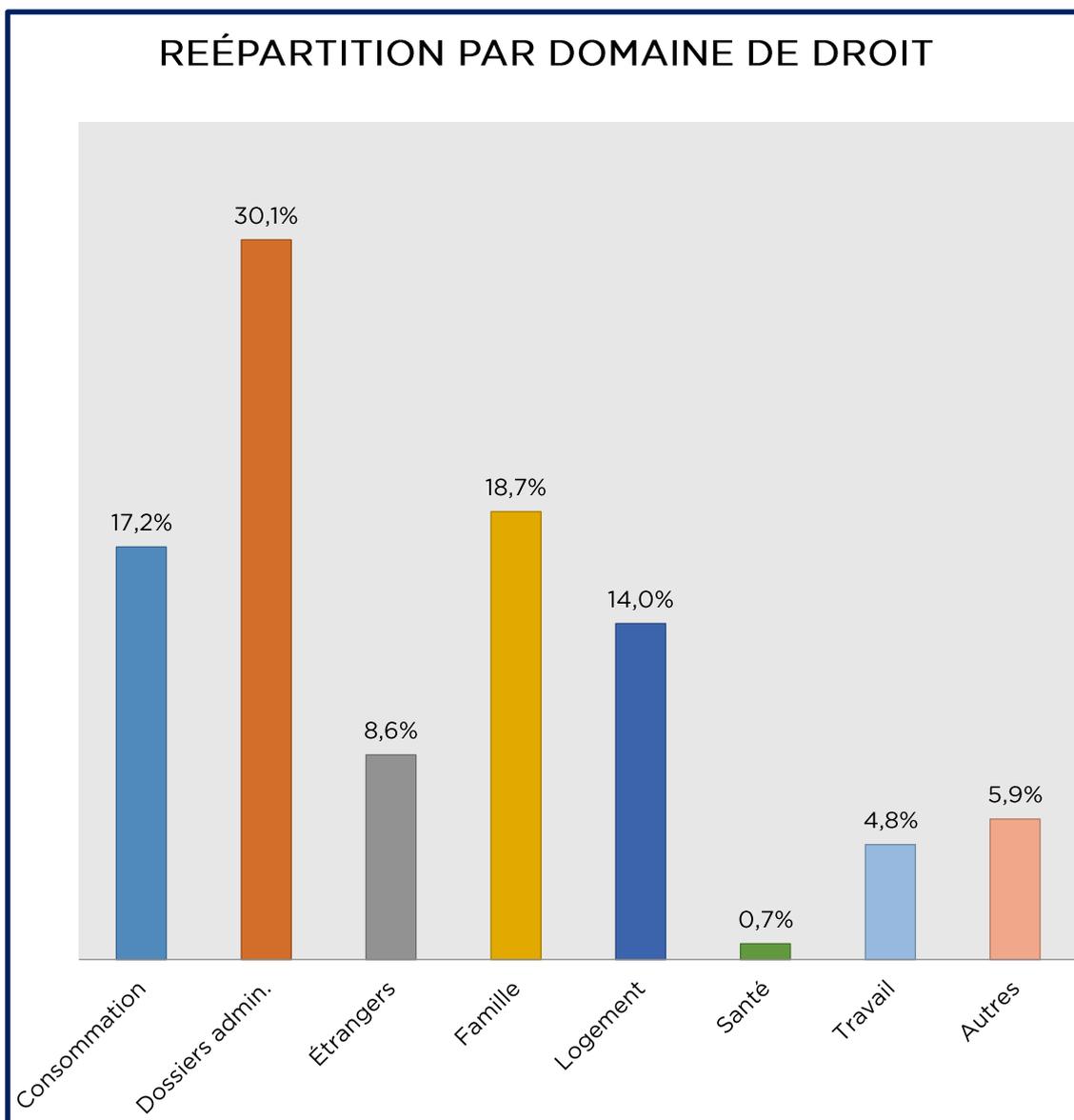
472
bénéfi-
ciaires

748
rendez-
vous

216
perma-
nences

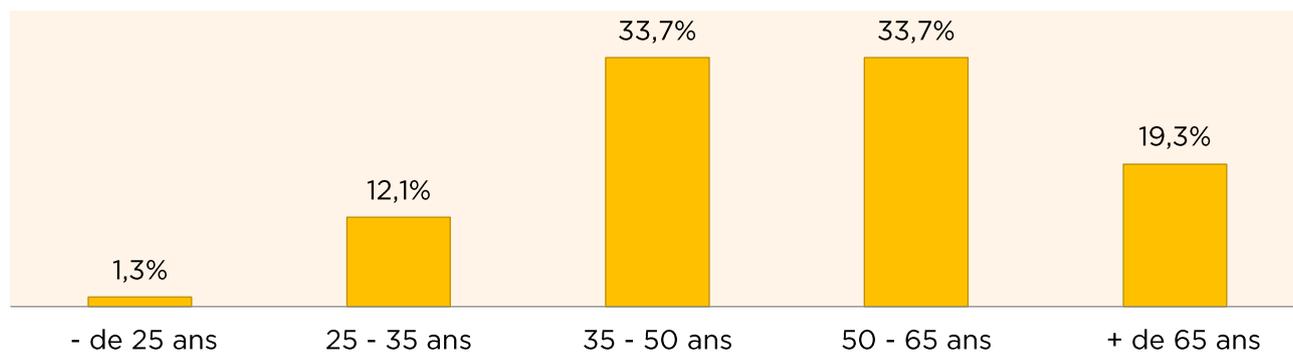
1130
heures
de suivi

Dont 69 permanences en distanciel

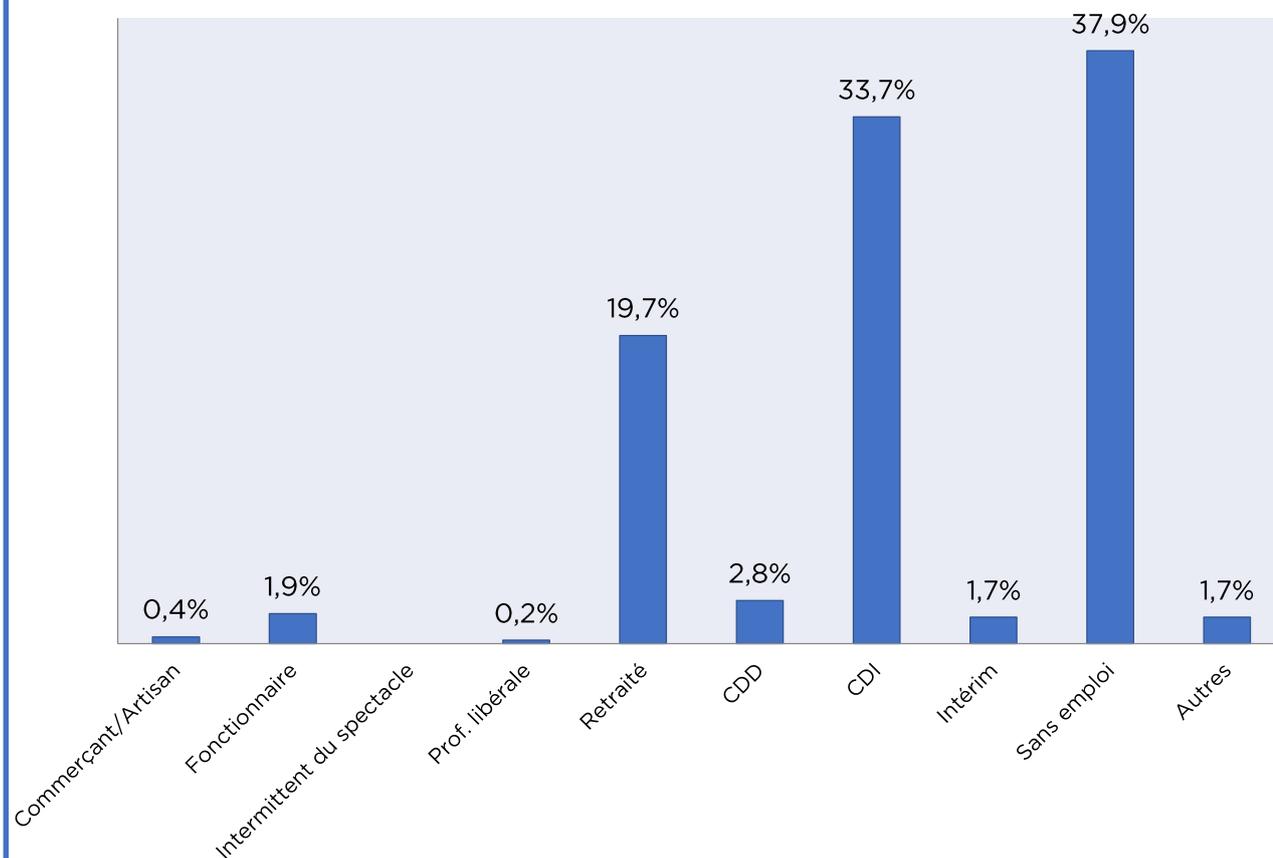


Accompagnement Individuel Administratif et Juridique

TRANCHES D'ÂGE DES BÉNÉFICIAIRES



STATUT PROFESSIONNEL



Actions collectives

SEINE-ET-MARNE (77)

Dans le 77, nos actions ont été réalisées dans les villes suivantes : Combs-La-Ville, Champagne-Sur-Seine, Melun, Othis, Tournan-en Brie et Chelles en visio-conférence



Répartition par thématiques de Droit :

Thématiques	Nombre d'ateliers	Nombre de bénéficiaires
RETRAITE	6	65

YVELINES (78)

Dans le 78, nos actions ont été réalisées dans les villes suivantes : Maisons-Laffite en présentiel, et en distanciel : Magny-Les-Hameaux, Trappes, Achères, Montesson, Rambouillet, Jouars-Pontchartrain et un atelier à destination des résidents des Yvelines



Répartition par thématiques de Droit :

Thématiques	Nombre d'ateliers	Nombre de bénéficiaires
RETRAITE	8	70

Actions collectives

ESSONNE (91)

Dans le 91, nos actions ont été réalisées dans les villes suivantes uniquement en présentiel :

Lardy, Massy, Les Ulis, Corbeil-Essonne, Epinay-Sous-Sénart et Orsay

Répartition par thématiques de Droit :



Thématiques	Nombre d'ateliers	Nombre de bénéficiaires
RETRAITE	4	46
FAMILLE	1	27
TRAVAIL	1	15
SANTÉ	1	8
TRI DE DOCUMENTS	1	9
Total	8	105

HAUTS-DE-SEINE (92)

Dans le 92, nos actions ont été réalisées dans les villes suivantes :
Sceaux en présentiel et Suresnes et Bagneux en distanciel



Répartition par thématiques de Droit :

Thématiques	Nombre d'ateliers	Nombre de bénéficiaires
RETRAITE	3	32

Actions collectives

SEINE-SAINT-DENIS (93)

Dans le 93, nos actions ont été réalisées dans les villes suivantes :
Pré-Saint-Gervais, La Courneuve et Epinay-Sur-Seine en présentiel
et Bagnolet en visioconférence

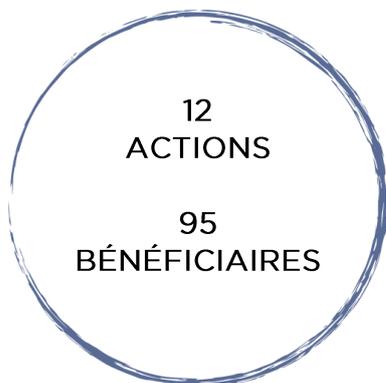


Répartition par thématiques de Droit :

Thématiques	Nombre d'ateliers	Nombre de bénéficiaires
RETRAITE	4	40

VAL-DE-MARNE (94)

Dans le 94, nos actions ont été réalisées dans les villes suivantes :
Chevilly-Larue, Fresnes, Vitry-Sur-Seine, Villiers-sur-Marne, Saint-Maur-des-Fossés
et en visioconférence L'Haÿ-Les-Roses



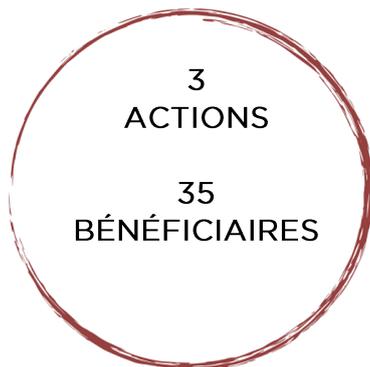
Répartition par thématiques de Droit :

Thématiques	Nombre d'ateliers	Nombre de bénéficiaires
TRAVAIL	6	40
RETRAITE	5	51
ÉCONOMIES D'ÉNERGIE	1	4
Total	12	95

Actions collectives

VAL-D'OISE (95)

Dans le 95, nos actions ont été réalisées dans les villes suivantes : Garges-Les-Gonnesse, Sarcelles et en visioconférence Jouy-le-Moutiers



Répartition par thématiques de Droit :

Thématiques	Nombre d'ateliers	Nombre de bénéficiaires
RETRAITE	3	35

PARIS (75)

Nos actions ont été réalisées dans un espace Séniors dans le 9^{ème} et par trois fois en visioconférence à destination de bénéficiaires résidents dans 3 arrondissements.



Répartition par thématiques de Droit :

Thématiques	Nombre d'ateliers	Nombre de bénéficiaires
RETRAITE	4	52

EN VISIOCONFERENCE

Quelques ateliers ont été réalisés à destination d'un public francilien sans considération géographique.



Répartition par thématiques de Droit :

Thématiques	Nombre d'ateliers	Nombre de bénéficiaires
RETRAITE	5	42